

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 И.Ю.Черникова

« 10 » января 20 25 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Лидерство и управление конфликтами
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 144 (4)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления)

Направленность: Менеджмент (общий профиль , СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели: ознакомление студентов с современными методами решения конфликтных ситуаций и проявления лидерской позиции как личности, так и компании для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей

Задачи:

- изучение современных методов управления разногласиями и решения конфликтных ситуаций для принятия грамотных управленческих решений.
- изучение современных теорий лидерства, как личности, так и компании в целом для достижения поставленных целей
- изучение лучших практик передовых компаний
- формирование навыков решения конфликтных ситуаций и проявления лидерской активности для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей, в том числе с использованием цифровых технологий
- формирование навыков эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Современные методы решения конфликтных ситуаций
Современные теории лидерства
Лучшие практики передовых компаний
Методы и принципы формирования эффективной команды

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-1.1	ИД-1ПК-1.1	Знает методику разрешения конфликтной ситуации, стандарты описания процесса конфликта, классические технологии разрешения конфликтной ситуации, теории современного лидерства, виды влияния и анализа стадии командного взаимодействия, методы выхода из конфликта, проявления лидерской позиции и принятия грамотного управленческого решения, в том числе с использованием цифровых технологий	Знает методику разработки модели процесса; стандарты описания процессов; классические технологии описания процессов; инструменты для анализа процессов; методы совершенствования процессов; знает системы управления организациями, методы и технологию принятия управленческих решений, их обоснования и организации их реализации	Экзамен
ПК-1.1	ИД-2ПК-1.1	Умеет описывать процессы в рамках развития конфликтной ситуации, в этапах становления лидерской позиции личности (сотрудника) и этапов саморазвития организации, определить доминирующую командную роль члена команды с его перспективами и ограничениями, умеет разрабатывать управленческие решения и участвовать в их реализации.	Умеет описывать процессы управления конкретной организации в моделях; определять роли линейных менеджеров и сотрудников служб в процессах управления; выбирать методы для совершенствования процесса. Умеет разрабатывать управленческие решения, участвовать в их реализации	Курсовая работа
ПК-1.1	ИД-3ПК-1.1	Владеет навыками описания состояния команды по отношению к принятию грамотного управленческого решения на основе распределения командных ролей, позиции лидерства, демонстрации ценностей компании через поведение, коммуникации ее сотрудников и	Владеет навыками описания, разработки и совершенствования проектирования организационных структур управления организациями, методами разработки и обоснования управленческих решений, способен участвовать в разработке и реализации мероприятий по выполнению принятых решений	Курсовая работа

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		взаимоотношениями с их клиентами, в том числе с использованием цифровых технологий		

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		4
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	44	44
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	14	14
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	26	26
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	64	64
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Дифференцированный зачет		
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)	18	18
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
4-й семестр				
Модуль 1. Управление конфликтами в организации	4	0	10	20
Тема 1. Природа конфликта. Этапы развития и разрешения конфликта. Основные функции конфликта.				
Тема 2. Виды конфликтов.				
Тема 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.				
Тема 4. Методы и способы решения конфликтных ситуаций, в том числе с использованием цифровых технологий.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 2. Эффективная работа в команде	3	0	6	12
Тема 5. Современный взгляд на командную и проектную деятельность. Принципы эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий. Тема 6. Распределение ролей в команде. Тема 7. Виды командного взаимодействия.				
Модуль 3. Лидерство сотрудника	4	0	4	12
Тема 8. Качества лидера и лидерское поведение. Тема 9. Целедостижение и стратегическое мышление.				
Модуль 4. Лидерская позиция компании	3	0	6	20
Тема 10. Культура передовых компаний. Тема 11. Лучшие практики проявления лидерской позиции компании. Тема 12. Лучшие практики проявления лидерской позиции в период кризиса и неопределенности, в том числе с использованием цифровых технологий				
ИТОГО по 4-му семестру	14	0	26	64
ИТОГО по дисциплине	14	0	26	64

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Анализ конструктивных и деструктивных функций конфликта
2	Методы профилактики внутриличностного конфликта и способы его минимизации
3	Анализ стратегий поведения в конфликте
4	Подбор способов решения конфликта в зависимости от ситуации (решение кейса)
5	Этапы эффективного командного взаимодействия (на примере кейсов и практических ситуаций)
6	Командные роли: распределение и наделение полномочий
7	Выбор оптимальной стратегии командного решения поставленной задачи, в том числе с использованием цифровых технологий
8	Виды лидерства и демонстрации лидерского поведения, в том числе с использованием цифровых технологий
9	Индивидуальное планирование и построение долгосрочных целей, в том числе с использованием цифровых технологий
10	Анализ культурных составляющих передовых компаний
11	Демонстрация лидерской позиции компаний в коммуникациях с внешним и внутренним клиентом
12	Анализ лучших практик проявления лидерской позиции в период кризиса и неопределенности

Тематика примерных курсовых проектов/работ

№ п.п.	Наименование темы курсовых проектов/работ
1	Анализ командного взаимодействия при реализации проекта «Название проекта»

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом. Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний. При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации: 1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически. 2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела. 3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу. 4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Зеленков М. Ю. Фундаментальные основы социального конфликта : учебник. Москва : ИНФРА-М, 2023. 320 с. 20,06 усл. печ. л.	1

2	Медведев А. Война империй. Кн. 1: Безжалостная тактика крепких позиций. Санкт-Петербург : Лира, 2024. 540 с. 23,8 усл. печ. л.	1
3	Медведев А. Война империй. Кн. 2: Большая игра. Санкт-Петербург : Лира, 2024. 508 с. 22,4 усл. печ. л.	1
4	Результативная проектная команда: количественный подход к формированию : монография / Сафронова Н. Б., Урубков А. Р., Маслевич Т. П., Минаева Н. Л. 3-е изд. Москва : Дашков и К, 2021. 171 с. 10,75 усл. печ. л.	1
5	Рэнсер Э. С., Автгис Т. А. Переговоры, спор, конфликт: агрессия против аргументации : [пер. с англ.]. Санкт-Петербург : Общество любителей интеллектуальной книги, 2023. 349 с. 22,0 усл. печ. л.	1
6	Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике : учебное пособие для вузов. Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. 183 с. 11,5 усл. печ. л.	4
7	Шейнов В. Как утрясти любой конфликт и обратить его себе на пользу. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2024. 255 с. 11,200 усл. печ. л.	1
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Бримсон Д. Команда : роман. Санкт-Петербург : Амфора : Red Fish, 2004. 367 с.	1
2	Восс К. Договориться не проблема: как добиваться своего без конфликтов и ненужных уступок : [пер. с англ.]. Москва : Эксмо : Бомбора, 2023. 348 с. 22,0 усл. печ. л.	5
3	Костина Н. Б., Дуран Т. В., Калугина Д. А. Теория управления : учебник. Москва : ИНФРА-М, 2022. 251 с. 15,75 усл. печ. л.	2
4	Кроль Л. Эмоциональный интеллект лидера. Москва : Альпина Паблишер, 2023. 218 с.	1
5	Пригожин А. И. Управленческие идеи. Вы какое положение на рынке хотите занять? Как для этого должна измениться Ваша организация?. Изд. стер. Москва : УРСС : Ленанд, 2024. 472 с. 30,0 усл. печ. л.	1
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Красненкова О. А., Рожко М. К. Лидерство : методические указания по изучению дисциплины и выполнению заданий. Санкт-Петербург : СПбГУ ГА им. А.А. Новикова, 2023. 14 с	https://elib.pstu.ru/Record/RULANRU-LAN-BOOK-342989	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Лидерство и управление командой / Leadership and Team Management : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 08.04.01 строительство / Ишков, А. Д., Милорадова, Н. Г., Абрамова, Н. В., Магера, Т. Н., Максимова, Е. В., Романова, Е. В. Лидер	https://elib.pstu.ru/Record/RUIPRSMART134612	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Научно-теоретический журнал «Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки»	http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Нетворкинг On-line журнал про полезные связи	https://runetworking.ru	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	С.Бехтерев «Отчет о бирюзовых стажировках в США»	http://biryuzovie.ru/skachat/otchyot.pdf	сеть Интернет; свободный доступ
Основная литература	Севастьянов Е. Системное управление на практике: 50 историй из опыта руководителей для развития управленческих навыков. Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2024. 253 с.	https://elib.pstu.ru/Record/RUPSTUbooks271868	локальная сеть; авторизованный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Курсовая работа	Компьютер	1
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Лидерство и управление конфликтами»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Маркетинг и инновации Управление человеческими ресурсами
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Выпускающая кафедра:	Менеджмент и маркетинг
Форма обучения:	Очная
Форма промежуточной аттестации	Экзамен, курсовая работа

Пермь 2024 г.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (4-го семестра учебного плана) и разбито на 4 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий, курсовой работы и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация Экзамен / Курсовая работа
Усвоенные знания			
З.1. Знает методику разрешения конфликтной ситуации, стандарты описания процесса конфликта, классические технологии разрешения конфликтной ситуации, теории современного лидерства, виды влияния и анализа стадии командного взаимодействия, методы выхода из конфликта, проявления лидерской позиции и принятия грамотного управленческого решения	ТО		ТВ
Освоенные умения			
У.1. Умеет описывать процессы в рамках развития конфликтной ситуации, в этапах становления лидерской позиции личности (сотрудника) и этапов саморазвития организации, определить доминирующую командную роль члена команды с его перспективами и ограничениями, умеет разрабатывать управленческие решения и участвовать в их реализации.		ПЗ	КР
Приобретенные владения			
В.1 Владеет навыками описания состояния команды по отношению к принятию грамотного управленческого решения на основе распределения командных ролей, позиции лидерства, демонстрации ценностей компании через поведение, коммуникации ее сотрудников и взаимоотношениями с их клиентами		ПЗ	КР

ТО – теоретический опрос
 ТВ – теоретический вопрос
 ПЗ – практическое задание
 КР – курсовая работа

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде экзамена и защиты курсовой работы, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;
- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;
- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме практического задания (ПЗ)

2.2.1. Типовые практические задания

Практическое задание 1.

Посмотрите видео конфликтной ситуации и проведите разбор по следующим характеристикам:

Участники конфликта	
Объект конфликта	
Предмет конфликта	
Вид конфликта	
Причины конфликта	
Стратегии разрешения конфликта (всех участников)	
Функции конфликта (конструктивные и деструктивные)	
Конфликт конструктивный /	

деструктивный (в целом)	
Конфликт предметный /беспредметный (в целом)	

Практическое задание 2.

По заданному кейсу разыгрываются участниками конфликтные ситуации с видео-записью. Видео-запись просматривается и разбирается по следующим вопросам: что есть объект и предмет конфликта, какие переговорные стратегии продемонстрировали участники, какие методы разрешения конфликта были использованы.

Практическое задание 3.

Посмотрите видео сюжет. Перечислите конструктивные и деструктивные функции конфликта <https://www.youtube.com/watch?v=9uF-zeC9NJo&list=PLESxDBT-6BlzDN13MWFwli4NOT2t-lqcq>

Практическое задание 4.

«Внутриличностный конфликт»

Опишите внутриличностный конфликт, который имеет непосредственное отношение к вам лично. Перечислите возможные методы его профилактики и способы его минимизации.

Практическое задание 5.

«Распределение ролей в команде»

Вам предстоит организовать городскую конференцию для студентов вузов г. Перми по теме "Лидерство в современном мире"

1. Сформируйте команду для реализации этой цели. Опишите, кого вы возьмете в команду и почему.
2. Перечислите ключевые задачи, которые вам предстоит решить (от идеи до этапа рефлексии после мероприятия)
3. Распределите командные роли между участниками проекта и обоснуйте свой выбор

Типовые критерии и шкалы оценивания практических заданий приведены в общей части ФОС.

2.3. Промежуточная аттестация

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех практических заданий и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде защиты курсовой работы и экзамена по дисциплине устно по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний. Контроль уровня приобретенных умений и владений оценивается в форме интегральной оценки, полученной по результатам выполнения курсовой работы и практических заданий.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций. Форма билета представлена в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.1. Типовое задание на курсовую работу

Защита курсовой работы – это форма промежуточной аттестации учебно-исследовательской работы студента за пройденный этап обучения по учебной дисциплине. Выполнение курсовой работы призвано выявить способности студентов на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические задачи или проводить исследование по одному из разделов (модулей), изучаемых в рамках дисциплины «Лидерство и управление конфликтами», а также направлено на формирование соответствующих компетенций студента.

Тема курсовой работы является одинаковой для всех студентов, разницей будет являться внутреннее содержание курсовой работы и название проекта в теме. Тема курсовой работы: «Анализ командного взаимодействия при реализации проекта «название проекта»»

Основные разделы курсовой работы: введение, глава 1 «Этап подготовки», глава 2 «Реализация проекта и индивидуальная рефлексия по результатам командной работы», библиография, приложения.

Типовые критерии и шкалы оценивания курсовой работы приведены в общей части ФОС.

2.3.2. Типовые контрольные вопросы и задания для экзамена по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Конструктивные функции конфликта
2. Деструктивные функции конфликта
3. Этапы развития и разрешения конфликта. Чем интерес отличается от позиции?
4. Цикличность конфликта. Раскройте смысл.
5. Формальное, неформальное лидерство. Сравнительный анализ. Примеры
6. Виды влияния (лидерства): эмоциональный, профессиональный, ситуации и власти. Характеристика и примеры.
7. Отличие команды от рабочей группы. Принципы эффективной работы команды.
8. Характеристика командных ролей (по Белбину) с примерами

Полный список вопросов для экзамена размещен для студентов на учебном портале ПНИПУ <http://do.pstu.ru/> и доступен студентам кафедры после регистрации.

2.3.3. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время проведения экзамена.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения на экзамене для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля на экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

3.2.1. Оценочный лист

Оценочный лист аттестации является инструментом для оценивания преподавателем уровня освоения компонентов контролируемых компетенций путём агрегирования оценок, полученных студентом за ответы на вопросы билета, результатов защиты курсовой работы и результатов текущей успеваемости студента.

В оценочный лист включаются:

1. Интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля по 4-х балльной шкале оценивания.
2. Оценка за ответы на вопросы билета по 4-х балльной шкале оценивания.
3. Две оценки по итогам защиты курсовой работы.
4. Средняя оценка уровня сформированности компетенций.
5. Итоговая оценка уровня сформированности компетенций.

По первым 4-м оценкам вычисляется средняя оценка промежуточной аттестации по дисциплине, на основании которой по сформулированным критериям выставляется итоговая оценка уровня сформированности заявленных компетенций. Форма оценочного листа с примерами получения итоговой оценки уровня сформированности компетенций приведена в таблице 3.1.

Таблица 3.1. Оценочный лист уровня сформированности компетенций *

Интегральный результат текущего и рубежного контроля (по результатам текущей успеваемости)	Оценка за экзамен	Оценка за курсовую работу		Средняя оценка уровня сформированности компетенций	Итоговая оценка за промежуточную аттестацию (экзамен)
	знания	умения	владения		
4	5	5	5	4,75	отлично
3	3	4	4	3,5	удовлетворительно
4	3	5	4	4	хорошо
3	2	3	3	2,75	неудовлетворительно
4	2	3	4	3,25	неудовлетворительно

*) - пример заполнения оценочного листа

Критерии выведения итоговой оценки промежуточной аттестации:

- «Отлично» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $> 4,5$ при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Хорошо» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $> 3,5$ и $\leq 4,5$ при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Удовлетворительно» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $\geq 3,0$ и $\leq 3,5$ при отсутствии хотя бы одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.
- «Неудовлетворительно» – средняя оценка уровня сформированности компетенций $< 3,0$ или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.